

MNL-KLO v.v 구간 운항 중단에 따른 항공권 처리지침

2024-12-27 온라인영업팀

2025 년 3 월 1 일부로 필리핀항공으로 운항하는 MNL-KLO v.v 구간의 운항이 일시 중단됨에 따라, 기 예약건들의 경우 MNL-MPH(Caticlan) v.v 구간으로 리어컴이 진행되오니 이용에 참고 바랍니다. 해당 운항 이레에 적용되는 항공권 처리 옵션은 본 가이드라인을 참고해 주시기 바랍니다.

1) Travel Credits

- 기존 항공권은 추후 사용을 위한 travel credit 으로 전환 가능하며 필리핀항공 본사 hotline 을 통해 요청

2) Rebooking

- 동일 BCC 가능 시, 기존 항공편으로부터 60 일 이내 이른 비행편으로 NO ADC 변경 가능
(단, 변경 시 Ticket validity 이내 혹은 발권일로부터 1 년 30 일 이내 중 빠른 날짜를 따름)
- 동일 BCC 불가 시, 필리핀항공 한국사무소로 좌석 컨펌 가능여부 문의
- **INVOL 재발행 시, PNR SSR Remark 및 항공권 ENDS 사항에 'INVOL DUE XLD KLO' 입력**

3) Refund

- 환불 시, 해당 구간의 tax 및 surcharge 포함하여 수수료 없이 환불 가능
- **환불 실행 시, PNR SSR Remark 및 Wavier Code 란에 'INVOL DUE XLD KLO' 입력**

위 지침을 벗어나는 경우, 항공사로부터 별도의 Waiver Code 를 득하여야 하며, 재발행 시 ENDS 사항에 반드시 기재되어야 합니다. 미 기재 시, 이에 따른 ADM 이 발행될 수 있사오니 이점 유의 바랍니다.

감사합니다.